

產品保固條款

1. 本條款保固，僅適用於台灣地區購買的消費者產品(新品、特價品、整新品或境外購買)之產品保固期限以當時所附之序號貼紙為準;超出保固服務期限者或人為所造成損毀，其維修，收費事宜，請直接與客服中心連絡。
2. 產品上如果無標籤或序號者，或序號與產品不符者或難以辨識時，恕不提供保固或售後服務。若有維修需求，請洽原購買單位協助處理。
3. 消費者自購買產品七日內，發生產品不良或故障時，請以完整包裝，向原經銷商更換新品。如超過 7 天則以維修方式處理。如果經銷商無現貨可立即提供更換，請代理商儘快與我們處理換貨事宜。
4. 如產品需要送修，請以出廠的包材或適當材料(例如:氣泡袋或保麗龍或紙箱等)包裝，如因包裝不當造成運送中發生毀損，本公司恕不提供保固。
5. 保固期內送修之產品，若無法修復時，本公司得更換良品。若因產品出產時間過久停產，即會更換替代品。
6. 產品因下列之原因發生不良或損壞，不在保固範圍:
 1. 因天災，遇不可抗拒外力，或人為之不慎而造成損害者。
 2. 自行拆裝、任意變更規格或非本公司原廠之配件所引起之故障與損壞。
 3. 組裝不當或超出允許使用之環境。
 4. 私自拆解結構或非正常使用。
 5. 線路或零件潮濕氧化。
7. 本公司產品所附贈之耗材或贈品及產品等都不在保固範圍之列。
8. 本公司產品維修需要五個工作天的作業時間，維修測試好之後會幫您寄回。如需維修費用會在維修前告知客戶。
9. 華東承啓主機板保固計算方式除特定產品保固期會標示保固期,其他則為 2004 年 4 月後購買之產品保固為 3 年,2004 年 3 月之前保固為 2 年,
10. 華東承啓顯示卡保固計算方式除 Nvidia 原廠卡保固為 1 年,其他則 2004 年 4 月之後購買產品保固為 3 年,2004 年 3 月之前購買產品保固為 2 年.
11. 華東承啓記憶體產品保固則為永久保固.

12.顯示卡及主機板保固辨識



出廠序號判斷保固年限



送修申請單/ RMA FORM

RMA NO _____ Date: _____ Page _____ of _____ Date: _____

客戶名稱： Customer Name		地址 ADD			
聯絡人： Contact Person		TEL		FAX	

項次	機型	序號	故障情形	過保證期	清點差異	收費標準
No.	Model	Serial No.	Fault Description	Out of Warranty	Receiving Discrepancy	Service Charge
1				<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N		
2				<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N		
3				<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N		
4				<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N		
5				<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N		
6				<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N		
7				<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N		
8				<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N		
9				<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N		
10				<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N		

回執簽收：Checked or receiver by Chaintech: